



# La solution connectée de bienveillance à distance

pour les seniors

## Table des matières

<b>Problématique</b>	<b>3</b>
<b>Concept général</b>	<b>5</b>
La simplicité avant tout	5
Reboard : un écran et une plateforme sur le cloud	5
<b>Les avantages de reboard</b>	<b>6</b>
Pour le bénéficiaire	6
Pour les proches	6
<b>L'écran reboard</b>	<b>7</b>
Accessible et simplifié au maximum	7
<b>La plateforme en ligne reboard.io</b>	<b>8</b>
Pour la famille, amis et professionnels	8
<b>Fonctionnalités de l'écran reboard</b>	<b>9</b>
<b>Fonctionnalités de la plateforme en ligne</b>	<b>10</b>
<b>Fonctionnalités prévues</b>	<b>13</b>
<b>Nous contacter</b>	<b>14</b>

## Problématique

On estime que 148'000 personnes atteintes de troubles de la mémoire vivent en Suisse. Ce nombre pourrait doubler d'ici 2040 en conséquence du vieillissement de la population.<sup>1</sup>

Ces personnes vivant seules conservent un certain niveau d'autonomie pour les tâches quotidiennes élémentaires mais présentent des difficultés à se rappeler de leurs rendez-vous et autres obligations diverses. Pour le cas des seniors, ces troubles de la mémoire ne sont souvent pas suffisamment sévères pour justifier un placement à court terme en EMS.

Ces oublis entraînent stress, angoisse et confusion chez les personnes concernées mais également des inquiétudes pour leurs proches.

Touchés par cette problématique dans le cadre de leur famille, une équipe d'ingénieurs a développé une solution de bienveillance à distance pour soutenir à la fois ces personnes en difficulté mais aussi leurs proches aidants.

Cet outil peut également faciliter certains aspects du travail des professionnels du domaine de la santé et des soins à domicile.

---

<sup>1</sup> <http://www.alz.ch/index.php/donnees-importantes.html>



## reboard

C'est une solution concrète pour les familles ayant des proches vivant seuls, atteints de troubles de la mémoire ou de l'attention. Cet outil vous offre la possibilité de veiller sur l'un de vos proches, lui permettant de garder, voire d'accroître, son autonomie dans la vie de tous les jours.



# Concept général

## La simplicité avant tout

Les parents des *baby boomers* ont aujourd'hui entre 70 et 90 ans. Ils ne maîtrisent pas ou plus correctement les ordinateurs et les smartphones que les habitués utilisent quotidiennement sans s'en rendre compte. Il ne faut pas stresser ces personnes du 3<sup>ème</sup> âge avec un appareil compliqué à utiliser. Ils sont parfois même récalcitrants à utiliser quelque technologie que ce soit. C'est pourquoi nous avons tenu à proposer une solution aussi simple que possible.

## Reboard : un écran et une plateforme sur le cloud

Le concept de la solution en question, baptisée **reboard**<sup>2</sup>, se divise en deux parties distinctes.

D'abord, un écran à placer chez la personne concernée atteinte d'éventuels troubles de la mémoire. Ensuite, une plateforme en ligne à destination de la famille, des amis et / ou des professionnels du domaine des soins à domicile pour permettre la gestion du contenu affiché sur l'écran à distance.

La suite du document décrit précisément ces deux éléments et liste les différentes fonctionnalités proposées par cette solution. Vous y trouverez également les perspectives d'améliorations futures et des témoignages d'utilisateurs ayant testé **reboard**.

Un moyen de faire de la  
**bienveillance à distance**,  
tout simplement.

---

<sup>2</sup> Reboard est la conjonction de **remote board** pouvant se traduire de l'anglais par *télétableau*

# Les avantages de reboard



## Pour le bénéficiaire

Gain d'autonomie

**« Je n'oublie plus mes rendez-vous et je sais toujours quel jour on est. Les informations importantes pour ma journée sont visibles à tout moment. »**

Sentiment de sécurité

**« Je suis rassurée de savoir que mes proches ont un moyen complémentaire de veiller sur moi. »**

Entrée en maison de retraite repoussée

**« Je préfère pouvoir rester chez moi avec un moyen auxiliaire plutôt que d'aller en maison de retraite. »**



## Pour les proches

Davantage de sécurité

**« J'ai moins peur qu'elle oublie ce qu'elle a à faire et surtout je n'ai plus besoin de lui rappeler constamment »**

Facilité d'utilisation

**« Même en attendant le train, je peux rapidement et facilement planifier un rappel depuis mon smartphone qui s'affichera sur son reboard. Et aucune app à installer ! »**

Amélioration de l'organisation

**« Maintenant, elle est toujours à l'heure quand je viens la chercher. Avant, on utilisait des post-it et ça ne fonctionnait pas. »**

# L'écran reboard

## Accessible et simplifié au maximum

L'écran reboard fait une taille de 60cm de diagonale (comme un écran d'ordinateur standard). On trouve sur le bord de celui-ci trois boutons d'action permettant au bénéficiaire de notifier et confirmer les rappels affichés. Le contenu est mis en évidence de sorte à proposer une grande accessibilité : grande police d'écriture, fort contraste et informations importantes uniquement. L'écran est en plus équipé de récepteurs liés à des capteurs à placer sur une porte et dans le frigo afin de détecter de l'activité.



Figure 1 : un reboard en action

Le contenu affiché sur l'écran peut être géré à **tout moment et à distance** depuis la plateforme en ligne [reboard.io](https://reboard.io).

# La plateforme en ligne reboard.io

## Pour la famille, amis et professionnels

Le contenu affiché sur l'écran est en fait géré à distance par la famille et / ou les amis du bénéficiaire sur la plateforme en ligne <https://reboard.io>. Il est possible d'y préparer à l'avance des rappels situés dans le temps, envoyer des messages et également consulter un rapport d'activité du bénéficiaire grâce aux événements enregistrés par les récepteurs de l'écran.



Figure 2: une famille gère le contenu d'un reboard à distance

Il suffit d'un smartphone  
ou ordinateur et une  
connexion internet.  
Aucune application ou  
programme à installer.

# Fonctionnalités de l'écran reboard

## ✓ Capteurs d'activité

L'écran est équipé de récepteurs liés à des capteurs placés sur une porte et dans le frigo afin de détecter l'activité dans l'appartement et rassurer les proches.

## ✓ Affichage de rappels situés dans le temps

Les rappels s'affichent sur la partie gauche de l'écran. Les rappels pouvant être confirmés par le bénéficiaire verront le bouton correspondant sur le côté de l'écran s'illuminer.

## ✓ Affichage de messages instantanés entrants

Il est possible d'envoyer des messages « instantanés » qui s'afficheront sur toute la surface de l'écran. Un appui sur le bouton du haut permettra de confirmer la lecture et de le faire disparaître.

## ✓ Affichage d'un mémo fixe personnalisable

La partie droite de l'écran présente un texte court appelé « mémo » qui restera affiché à long terme. Idéal pour y mettre des indications à retenir au quotidien.

## ✓ Affichage de deux numéros de téléphone personnalisables

Deux numéros de téléphones ou autre texte sont affichés en bas de page.

## ✓ Signaux lumineux et sonores

L'écran émet des signaux sonores durant la journée lors de l'apparition d'un nouveau rappel ou lors de l'arrivée d'un message. Si vous le souhaitez, vous pouvez choisir de faire sonner le reboard comme un morbier neuchâtelois toutes les heures.

## ✓ Affichage ergonomique, contraste élevé et économie d'énergie

Les informations affichées sur l'écran sont prévues de sorte à être accessibles et facile à lire. Pour des raisons d'économies d'énergie, l'écran s'éteint automatiquement dès 22:30 et se rallume le lendemain à 6:30.

## ✓ Simplicité d'utilisation maximum

Pour ne pas stresser le bénéficiaire, l'utilisation de l'écran a été simplifiée au maximum.

# Fonctionnalités de la plateforme en ligne

## ✓ Accès facile et comptes personnels

La plateforme en ligne est accessible depuis n'importe quel smartphone ou ordinateur muni d'une connexion internet. Il n'y a aucune application à installer ! De plus, chaque membre de la famille et / ou amis et /ou professionnel du domaine des soins à domicile peut avoir son propre compte sur la plateforme en ligne.

## ✓ Gestion des rappels

Vous pouvez préparer les rappels à l'avance. Ceux-ci s'afficheront le moment venu sur le re-board du bénéficiaire. Les rappels marqués comme importants pourront être confirmés d'une simple pression sur le bouton reboard correspondant.

## ✓ Envoi de messages

Votre proche ne possède pas de smartphone ? Si vous avez besoin de transmettre une information rapidement ou d'envoyer un petit mot, vous pouvez le faire directement depuis la plateforme. Rien de plus simple !

## ✓ Rapport d'activité

Pour vous rassurer, vous pourrez à tout moment savoir si de l'activité a été détectée récemment chez le bénéficiaire.

## ✓ Préférences de notifications

Vous pouvez à tout moment mettre à jour vos préférences de notifications pour être averti lors d'événements définis. Vous pouvez être notifié par email ou SMS lors de la confirmation d'un rappel ou la lecture d'un message par exemple.

## ✓ Aperçu quasi-instantané de l'affichage du reboard

Un aperçu de l'affichage du reboard est disponible pour contrôler que rien n'a été oublié.

## ✓ Gestion du mémo et numéros d'urgence

Le mémo et les numéros d'urgence sont configurables directement depuis la plateforme également.

jeudi 11 juillet 2019

10:05

<  
CONFIRMER  
LE RAPPEL  
<

**14:30 - 15:00** Rendez-vous coiffeur

Chez Jeanine pour refaire la coupe.

**16:00 - 18:00** Passer l'aspirateur

Passer dans le corridor, dans la cuisine et aussi dans les toilettes.

### Informations du mois

Vous pouvez vous connecter sur <https://reboard.io> afin de gérer le contenu visible sur cet écran.

### Ne pas oublier pour l'été

- Tâches
- Messages
- Le mémo (ce texte)
- Monitorer les activités
- Gérer préférences de notifications

Tél. Henri | 079 455 45 45

Tél. Sarah | 079 855 85 85

 reboard.io

Panneau de contrôle

RAPPELS

Vue d'ensemble

Créer un rappel

Archives

MESSAGES

Vue d'ensemble

Envoyer un message

AUTRES ACTIONS

Modifier le mémo

Voir l'activité

Éditer les préférences



Yvonne Ducommun  
032 485 16 75 Rue de la Gare 11 2603 Péry  
Système en ligne



Activité il y a 59 minutes

Frigo Cliquez pour voir l'historique d'activités



Rappels tous confirmés

Cliquez pour voir les rappels

Rappels affichés sur le reboard



Liste vide

Créer un nouveau rappel

Gérer les rappels

Rappels pour demain



Aucun rappel pour demain

Créer un nouveau rappel

Gérer les rappels

Aperçu du reboard

**jeudi 15 novembre 2018** **22:30**

**Informations :**

1. Ouvrir le site centre de formation
2. Regarder les news hebdomadaires
3. En savoir plus sur le site de la gare de Péry

**Avant d'aller faire ses courses:**

1. Contrôler le panier le soir avant de se coucher
2. Faire un contrôle de la liste des articles à acheter
3. Mettre les articles à acheter dans le panier
4. Vérifier les articles à acheter dans le panier

**Tél Frédéric 079 292 32 06** **Tél Véronique 079 567 03 45**

Il peut y avoir un délai avant la mise à jour de l'image.

# Fonctionnalités prévues

D'autres fonctionnalités visant à rendre l'expérience reboard encore plus efficace et humaine sont en actuellement développement et seront prochainement disponibles.

## ✓ Appels audio et vidéo

Il est prévu de permettre les appels audio mais surtout vidéo entre la plateforme en ligne et le **reboard** afin de permettre de petits instants « en famille », même lorsque l'on habite loin.

## ✓ Stratégie de déclenchement d'alarme

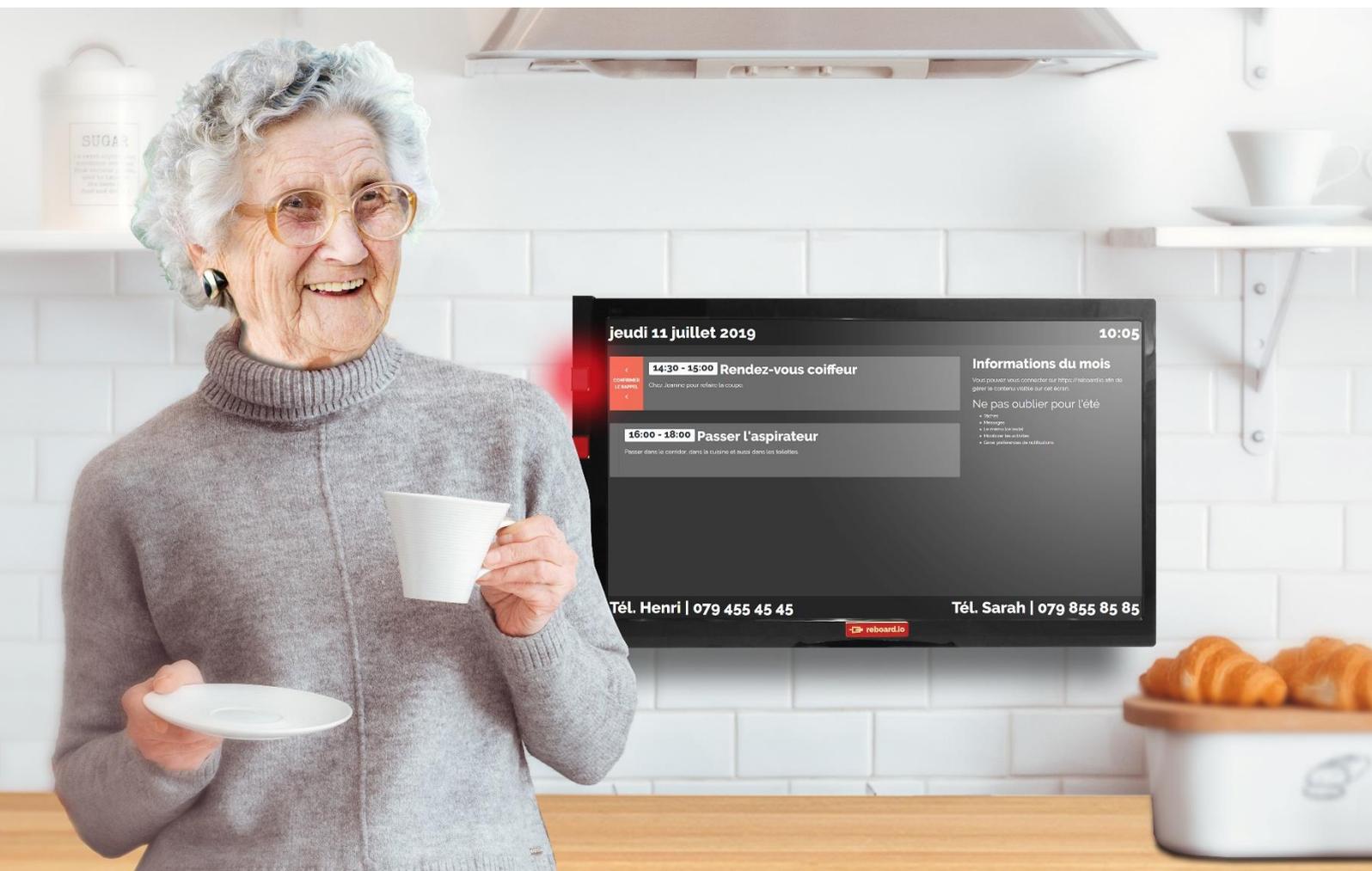
Le système reboard est déjà compatible avec une montre connectée permettant de déclencher une alarme. Il est prévu de mettre en place des mécanismes automatisés pour agir vite en cas de problèmes.

## ✓ Mesures de paramètres physiologiques

La qualité de vie et la bonne santé est très importante. C'est pourquoi il est prévu de récolter des données physiologiques chez les bénéficiaires qui le souhaitent afin de leur proposer des solutions pour un meilleur quotidien.

## ✓ Configuration à distance

En l'état, la configuration du reboard se trouve directement dans l'écran. Il est prévu de réduire la frontière entre ce dernier et la plateforme en ligne pour proposer une interaction plus forte.



## Nous contacter

Si reboard semble amener une solution intéressante dans le cadre de votre famille ou s'il peut être utilisé comme outil facilitant certains aspects des soins à domicile pour l'un ou l'une de vos proches, n'hésitez pas une seule seconde à nous contacter par email pour demander des informations ou une démonstration en direct de l'outil.

Reboard est un produit en cours de développement et nous recherchons des volontaires pour évaluer le concept et récolter des retours dans le but de l'améliorer au mieux.



<https://reboard.io/about>



[contact@reboard.io](mailto:contact@reboard.io)



reboardio